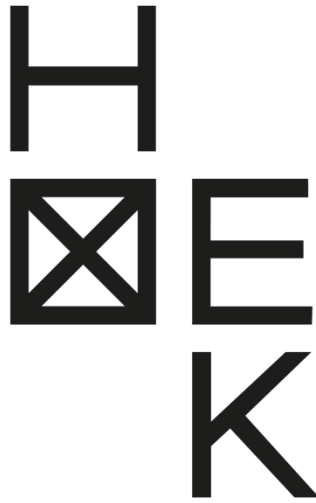


werkcafé



**hier kan het**

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene voorwaarden voor gebruikers van HOEK

Dit zijn de algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") van Operating Collective BV (hierna ook naar verwezen met "OPCO", "wij", "HOEK", "De HOEK-locatie", "ons" of "onze"), een besloten vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te Max Temmermanlaan 25A, 2920 Kalmthout, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0737.346.686. Met het gebruiken of bezoeken van de HOEK-locatie, (mobiele) applicatie(s), website(s), abonnement of andere diensten van OPCO (hierna gezamenlijk te noemen de "Dienst") stemt u in dat u gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden. De Dienst is in eigendom en in beheer van OPCO. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op uw rechten en plichten. Indien u niet gebonden wilt zijn aan deze Algemene Voorwaarden, gebruikt of bezoekt u de Dienst niet.

HOEK is een exclusief handelsmerk van OPCO en mag onder geen beding geïmiteerd worden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf januari 2022 op alle prestaties die door HOEK worden uitgevoerd, tenzij er uitdrukkelijk van wordt afgeweken in een specifieke en schriftelijke overeenkomst.

Door zich te registreren als gebruiker van HOEK erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt hij toepasselijkheid ervan zonder enig voorbehoud, met uitsluiting van zijn eigen algemene voorwaarden.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden wordt steeds gecommuniceerd aan de klanten. Bij de kosteloze intekening op het abonnement worden de klanten geacht een e-mailadres op te geven waarop zij zulke meldingen krijgen. Tenzij klanten binnen de 30 dagen reageren op deze wijzigingen worden deze geacht aanvaardt te worden door de klant.

## **OPENINGSUREN EN TOEGANG**

De HOEK-locatie is open van maandag tem vrijdag, van 7u tot 21u. De HOEK-locatie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van haar faciliteiten.

Uitzonderlijke sluitingen in geval van overmacht worden indien mogelijk op voorhand aangekondigd. Gebruikers kunnen hiervoor geen aanspraak maken op vergoedingen.

Het doorgeven van toevertrouwde materialen zonder voorafgaande toestemming is niet toegestaan. Deze toestemming moet voor elk afzonderlijk geval bekomen worden.

Het is niet toegestaan dat gebruikers pakjes laten leveren aan de HOEK-locatie.

## **HUISREGELS**

Teneinde het verblijf in de HOEK-locatie en andere ruimten voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de volgende vastgestelde gedragsregels.

Overtreding van de huisregels kan verwijdering uit de HOEK-locatie betekenen en onmiddellijke verbreking van het abonnement tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Opgemaakte facturen blijven desgevallend verschuldigd.

- Er heerst een rookverbod in het volledige gebouw. Rokers die buiten het gebouw roken gooien geen peuken op de grond en nemen deze zelf mee.
- De gebruikers gaan respectvol om met andere gebruikers en klanten van de HOEK-locatie. De hoofdfunctie waarom gebruikers gebruik maken van de HOEK-locatie is werken. Respecteer elkaars private sfeer.
- Afwas (lege tassen, borden, glazen, enz.) wordt steeds in de vaatwasser geplaatst. Indien vaatwasser vol of bijna vol is dient deze opgezet te worden. De nodige materialen hiervoor zijn ter beschikking.
- Bij het gebruik van de sanitaire voorzieningen wordt alles steeds netjes achtergelaten.
- Afval hoort thuis in de vuilbak.
- De werkplek wordt steeds netjes achtergelaten en vrij van persoonlijk materiaal.
- Bij het betreden wordt gevraagd de voeten te vegen.
- Gebruikers die ziek zijn of zich ziek voelen mogen het gebouw niet betreden.
- Indien U iets gebroken of beschadigd heeft, meld de schade via de incident manager in de HOEK-app. De schade zal gefactureerd worden.
- Het plaatsen van eigen bewegwijzering, affiches, vlaggen of promotiemateriaal is verboden.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- De gebruikers en andere klanten houden rekening met gevraagde maatregelen door de hogere overheid omtrent Covid-19 zoals afstand houden, het dragen van mondklappers, persoonlijke hygiëne, etc.

## **SLUITPROCEDURE**

Gebruikers houden zich strikt aan de sluitprocedure. U zorgt ervoor dat:

- o alle ramen dicht zijn
- o de verwarming op maximaal op 21°C staat
- o de verlichting doven in het toilet, gang alsook de plafond en muurspots
- o de voordeur vergrendeld is

## AANSPRAKELIJKHEID

De HOEK-locatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal van onbeheerd achtergebleven zaken.
- Schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de HOEK-locatie.
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in de HOEK-locatie.

Gebruikers van de HOEK-locatie zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor de HOEK-locatie en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het gebouw bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enige zaak die zij onder zich hebben.

De gebruikers dienen hun eigendommen te verzekeren en verzekerd te houden gedurende het abonnement. De HOEK-locatie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn van daden - al dan niet door onoplettendheid- of het gedrag van derden.

De HOEK-locatie is niet aansprakelijk voor ongevallen in de gedeelde ruimtes zoals de gangen, de sanitaire voorzieningen en eventuele trappen.

De HOEK-locatie doet geen concessies met betrekking tot de veiligheid van het netwerk (of het internet) of enige andere diensten en informatie. De gebruikers dienen zelf alle veiligheidsmaatregelen te nemen die noodzakelijk zijn in hun situatie.

De HOEK-locatie doet geen concessies met betrekking tot de kwaliteit of beschikbaarheid van het netwerk (of het internet) of enige andere diensten en informatie.

De HOEK-locatie maakt gebruik van zichtbare bewakingscamera's en voldoet aan de voorwaarden volgens de Wet van 21 maart 2007 tot regeling en het gebruik van bewakingscamera's ("Camerawet"). Het doel is het gebruik van bewakingscamera's voor bewaking en toezicht van een besloten plaats die voor het publiek toegankelijk is. Aangiftenummer is ACM300.

Ondanks alle zorgen van de HOEK-locatie kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u te plaatsen via de HOEK-app in de daarvoor voorziene formulieren. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 week na indienen van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via [info@hoek.co](mailto:info@hoek.co).

Zowel de HOEK-locatie als de gebruikers verbinden zich ertoe om elke mogelijkheid te benutten om eventuele geschillen in den minne te regelen. In het onwaarschijnlijke geval dat het geschil toch juridisch wordt behandeld, dan zal dit uitsluitend voor de rechtbanken van Antwerpen gebeuren.

De HOEK-locatie en de gebruikers weerhouden zich ervan elke klacht of geschil juridisch of niet publiekelijk te bespreken met inbegrip van maar niet beperkt tot: het publieke internet, sociale media.

Indien gebruikers die zich in de HOEK-locatie bevinden toevallig op een foto en/of een video staan die (op)genomen werd voor afbeelding in een HOEK-locatie -publicatie en/of voor weergave op een internetsite van de HOEK-locatie, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Indien u niet herkenbaar wenst te worden gefilmd of gefotografeerd of indien u een foto waarop u herkenbaar bent wenst te laten verwijderen vanop een website, dan kant dit via eenvoudig verzoek op [info@hoek.co](mailto:info@hoek.co).

Partijen komen overeen dat de HOEK-locatie gerechtigd is persoonsgegevens van de klant te verwerken, aan derden te verstrekken en door te geven, op voorwaarde dat dit uitsluitend plaatsvindt:

- a) ter uitvoering van deze overeenkomst;
- b) ter werkvoorbereiding en fraudebestrijding
- c) voor het verstrekken van informatie over nieuwe of voor de klant nuttige producten en diensten van de HOEK-locatie of andere organisaties, die de HOEK-locatie voor de klant interessant acht.

## **FORMULES EN PRIJZEN**

De factuur met betrekking tot een dienstverlening wordt door de HOEK-locatie vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs voor elk gestart uur vindt u op [deze pagina](#). Er geldt een maximaal dagtarief ten bedrage van 8 x de uurprijs. Het uitbadgen dmv de HOEK-app en de aanwezige badge-lezer blijft de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Prijzen zijn steeds onder voorbehoud van wijzigingen en jaarlijkse indexering.

Het abonnement is ten persoonlijke titel en kan niet worden overgedragen op derden.

Zijn inbegrepen:

- Gebruik en onderhoud van de gemeenschappelijke voorzieningen
- Het gebruik van het internet
- Koffie, water, thee worden gratis voorzien

## **BETALING, OPZEG EN WIJZIGING**

Er geldt geen opzegtermijn voor de opzegging van het abonnement.

Facturen zijn te betalen binnen de 14 dagen na factuurdatum.

Facturen worden per e-mail verstuurd naar de klant die deze factureringmethode onherroepelijk aanvaardt. Indien de gebruiker wenst dat een PO nummer of andere referentie wordt opgenomen op de factuur zal de klant dit nummer/referentie aan de HOEK-locatie dienen te bezorgen vóór het ontvangen van de eerste factuur.

Facturen waarmee de klant niet akkoord gaat dienen te worden betwist binnen de 14 dagen na factuurdatum. In dat geval zal de klant evenwel het niet-betwiste deel van de factuur betalen binnen de veertien dagen na factuurdatum.

Bij laattijdige betaling kan van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd worden met 10% (en met een minimum van € 25,00) en wettelijke nalatigheidsintresten worden aangerekend (Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, ten uitvoer van de richtlijn 2000/35/EG van het Europees Parlement en de Raad van 29 juni 2000). Daarnaast zullen alle kosten (met inbegrip van gerechtskosten) veroorzaakt door wanbetaling van de klant ten laste van de klant vallen.

In geval van betaalachterstand houdt de HOEK-locatie zich voor om te klant de toegang tot de HOEK-locatie te ontzeggen.

De HOEK-locatie heeft steeds het recht de uitvoering van haar prestaties te schorsen zo één van haar staten of facturen niet tijdig werd betaald en dit tot volledige aanzuivering van de openstaande bedragen.

De klant verklaart uitdrukkelijk te verzaken aan de verkorte verjaringstermijnen, voorzien door art. 2271 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover dit artikel op de geleverde diensten van toepassing is.

De HOEK-locatie kan elk abonnement zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant, acht (8) kalenderdagen na de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, aan een of meer van zijn verplichtingen jegens de HOEK-locatie niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

De HOEK-locatie heeft bovendien het recht het abonnement zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement is verklaard, zijn betalingen heeft gestaakt, uitstel van betaling heeft aangevraagd of verkregen van één of meer van zijn schuldeisers, of het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De klant heeft alsdan geen recht op schadevergoeding.

Verschuldigde bedragen vervallen niet bij de éézijdige verbreking van het contract ongeacht de aanleiding.

## REGISTRATIE EN ACCOUNTBEVEILIGING

U moet minimaal 16 jaar oud zijn om de Dienst te gebruiken.

U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via uw account. U gaat ermee akkoord dat u uw account, gebruikersnaam of andere account gerelateerde rechten niet zal verkopen, overdragen of uitlenen. Met uitzondering van personen of bedrijven die uitdrukkelijk geautoriseerd zijn om accounts aan te maken namens hun werknemers of cliënten, verbiedt de HOEK-locatie het aanmaken van een account voor iemand dan jijzelf.

U verklaart dat alle informatie die u verstrekt of verstrekt heeft tijdens het aanmaken van een account juist, accuraat, volledig en actueel is en u gaat akkoord dat u uw accountgegevens dient bij te werken om de juistheid en de accuraatheid te behouden.

U gaat akkoord dat u de inloggegevens van andere gebruikers niet zal gebruiken, verzamelen of achterhalen.

U zal niet proberen een andere gebruiker te beperken in het gebruik van de Dienst en u mag het schenden van deze Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de HOEK-locatie niet aanmoedigen of vergemakkelijken.

U bent verantwoordelijk voor het bewaren en het geheimhouden van uw wachtwoord. Mocht u van de mening zijn dat uw wachtwoord niet meer geheim is, of u bent uw wachtwoord vergeten, dan kan u steeds een wachtwoord herstel aanvragen. Hierdoor zal u per mail een procedure moeten volgen om een nieuw wachtwoord in te stellen.

U zal via de Dienst niet op ongeoorloofde wijze een account aanmaken, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het gebruik van een apparaat, script, bot, spider, crawler of scraper.

## OVERMACHT

Overmacht aan de zijde van de HOEK-locatie bestaat indien de uitvoering van het abonnement geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de HOEK-locatie. Daaronder mede begrepen: oorlogsgevaar, epidemie of pandemie, personeelsverlet, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Tijdens uw verblijf kunnen er in het gebouw onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden die (geluids)hinder met zich kunnen meebrengen. Zulke voorvallen geven geen recht op enige vergoeding of terugvordering van gefactureerde bedragen.

## ANTI-WITWAS WETGEVING

Krachtens de nationale en Europese Anti-witwaswetgeving, is de HOEK-locatie ertoe gehouden haar cliënten en hun begunstigde rechthebbenden te identificeren. Bijgevolg zullen wij hiertoe aan de klant bepaalde informatie en documenten vragen en bijhouden en/of geschikte databanken hiervoor raadplegen. De klant verbindt er zich toe om ons de gevraagde informatie te bezorgen en om ons tijdig te informeren nopens elke wijziging met betrekking tot die informatie en documenten. Indien ons verzoek niet met bevredigende informatie en documenten binnen een redelijke termijn wordt beantwoord, zouden er omstandigheden kunnen zijn waarin we niet in staat zouden zijn om onze Diensten te verlenen of om ze voort te zetten.

## BOETEBEDING

Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,00;
- Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,00

Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van de HOEK-locatie waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.